

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA PLATFORMY

Obchodné meno: **NutriWorks s. r. o.**
Sídlo: Laborecká 2875/17, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 56 689 519
DIČ: 2122393592
Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 61106/V
Štatutárny orgán: Ing. Denisa Džuganová, konateľ

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA PLATFORMY

Adresa na doručovanie: Laborecká 2875/17, 052 01 Spišská Nová Ves
KONTAKT E-mail: denisa@denisadzuganova.com, info@denisadzuganova.com
KONTAKT telefón: +421 949 241 251
WEB: www.denisadzuganova.com

Adresa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť:

Adresa na doručovanie: Laborecká 2875/17, 052 01 Spišská Nová Ves
KONTAKT E-mail: denisa@denisadzuganova.com, info@denisadzuganova.com
(ďalej len ako „Predávajúci“)

ČLÁNOK I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1 Predávajúci prevádzkuje a spravuje portál www.denisadzuganova.com (ďalej len „**Portál denisadzuganova.com**“). Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy o poskytnutí digitálneho obsahu (ďalej len „**Zmluva**“) uzavieranej Predávajúcim a treťou osobou (ďalej len „**Zákazník**“ alebo aj „**Kupujúci**“), ktorá má prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com možnosť zakúpiť si u Predávajúceho Produkt. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Zákazníka (ďalej len „**Zmluvných strán**“) pri realizácii Zmluvy prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com a ďalšie s tým súvisiace práve vzťahy.
- 1.2 Vymedzenie a špecifikácia niektorých pojmov:
- i. **Predávajúci** je právnická osoba **NutriWorks s. r. o.**, so sídlom Laborecká 2875/17, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 56 689 519, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 61106/V, konajúca prostredníctvom: Ing. Denisa Džuganová, konateľ, ktorá prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com predáva Produkty Zákazníkom, a ktorá pri uzatváraní Zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia.
 - ii. **Zákazníci** alebo **Kupujúci** môžu byť (i) fyzické osoby, (ii) fyzické osoby – podnikatelia a (iii) právnické osoby, ktoré prejavili záujem o Produkty Predávajúceho prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com a v tejto súvislosti uzatvorili s Predávajúcim Zmluvu. **Zákazník** alebo **Kupujúci v postavení spotrebiteľa** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia.
 - iii. **Produktom** sa rozumie digitálny obsah (to sú údaje, ktoré sa dodávajú Zákazníkovi v digitálnej forme), ktorý Predávajúci ponúka na Portáli denisadzuganova.com. Produktom sú na účely Zmluvy najmä (a) video súbory a audiovizuálne záznamy: videoprednášky, video kurzy, záznamy z webinárov a akékoľvek iné obrazové alebo zvukovo-obrazové diela dodávané v digitálnom formáte, (b) audio súbory a zvukové záznamy: audioknihy, podcasty a nahrávky, (c) elektronické knihy

a textové dokumenty: e-knihy, manuály a iné naplňajúce definíciu digitálneho obsahu, ktoré Predávajúci ponúka a poskytuje Zákazníkom na Portáli denisadzuganova.com v rozsahu, špecifikácii a za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach, ponuke zverejnenej na Portáli denisadzuganova.com a platnej v čase uzatvorenia Zmluvy. Základný popis Produktu a jeho obsah vyplýva z konkrétnej ponuky Produktu zverejneného na Portáli denisadzuganova.com. (ďalej len „Produkt“)

- iv. **Zmluva** je zmluva o poskytnutí digitálneho obsahu uzatvorená prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com medzi Predávajúcim a Zákazníkom podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákona č. 108/2024 Z. z. zákona o ochrane spotrebiteľa alebo zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), a to v závislosti od právneho postavenia Zákazníka. Ak je Zákazník v právnom postavení spotrebiteľa Zmluva sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa, v ostatnom prípade sa riadi Obchodným zákonníkom.
- 1.3 Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvoria jej obsah. Zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ustanovenia odchyľne od Obchodných podmienok je možné upraviť v ponuke Produktu Predávajúceho zverejneného na Portáli denisadzuganova.com. Odchyľne dojednania majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na Produkty, ktoré za kúpnu cenu ponúka Predávajúci na Portáli denisadzuganova.com. Tieto Obchodné podmienky sa preto nevzťahujú na služby, ktoré si môže Zákazník objednať prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com. Na služby, ktoré Predávajúci ponúka na Portáli denisadzuganova.com sa vzťahujú osobitné všeobecné obchodné podmienky, s ktorými sa Zákazník má možnosť oboznámiť pred odoslaním objednávky na ním vybranú službu. Ak s objednaním Produktu Predávajúci umožňuje a poskytuje možnosť Zákazníkovi objednať si aj niektorú z ponúkaných služieb, Zákazník sa oboznamuje s týmito Obchodnými podmienkami a zároveň so všeobecnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na poskytnutie služby a je nimi oboma viazaný, v prípade uzavretia Zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služieb podľa všeobecných obchodných podmienok vzťahujúcimi sa na služby Predávajúceho.
- 1.4 Predávajúci môže znenie Obchodných podmienok jednostranne meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.
- 1.5 Všetky vzťahy vznikajúce medzi Predávajúcim a Zákazníkom, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa v závislosti od právneho postavenia Zákazníka. V prípade, ak v týchto Obchodných podmienkach nie je výslovne uvedené inak, tieto Obchodné podmienky sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade, ak je v týchto Obchodných podmienkach výslovne uvedené, že sa ustanovenia vzťahujú na spotrebiteľa, nevzťahujú sa tieto ustanovenia na fyzické osoby podnikateľov ani na právnické osoby. Tieto Obchodné podmienky sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. V prípade, ak Zákazník vstúpi s Predávajúcim do zmluvného vzťahu, akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti so Zmluvou, ktorej prílohou sú tieto Obchodné podmienky, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.

ČLÁNOK II. UZATVRETIE ZMLUVY

- 2.1 Predávajúci na Portáli denisadzuganova.com ponúka Produkty, ktorých hlavné vlastnosti vrátane ceny za Produkt sú uvedené v konkrétnej ponuke Produktu. Možnosť uzavrieť Zmluvu na dodanie Produktu a cena Produktu ostáva v platnosti po dobu uvedenej v ponuke Produktu na Portáli denisadzuganova.com. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Predávajúceho uzavrieť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.2 Hlavné vlastnosti Produktu ponúkaného Predávajúcim sú uvedené priamo na Portáli denisadzuganova.com pri príslušnom ponúkanom produkte. Ďalšie informácie ohľadne Zmluvy medzi Zákazníkom a Predávajúcim sú uvedené v Obchodných podmienkach, s ktorými je Zákazník povinný sa

pred odoslaním Objednávky riadne oboznámiť a odoslaním Objednávky vyjadruje s Obchodnými podmienkami svoj súhlas.

- 2.3 Zákazník voči Predávajúcemu prehlasuje a zaručuje sa, že:
- 2.3.1 je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi stanovené požiadavky pre nákup Produktu (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Zmluvy s Predávajúcim prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com, ako aj spĺňa ostatné podmienky ak sú tieto pri konkrétnej ponuke Produktu vyžadované;
 - 2.3.2 je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom;
 - 2.3.3 všetky údaje, ktoré poskytuje Predávajúcemu v Objednávke alebo iným spôsobom sú pravdivé, úplné, presné a správne;
 - 2.3.4 sa pred odoslaním Objednávky plne oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, prípadne inými všeobecnými obchodnými podmienkami, ak si objednáva spoločne s Produktom aj službu od Predávajúceho a samotným znením ponuky na vybraný Produkt alebo ak si objednáva aj službu, tak ponukou na službu.
- 2.4 Pre uzavretie Zmluvy si Zákazník musí vytvoriť objednávku, pričom začne tým, že si vyberie Produkt, ktorý má záujem kúpiť od Predávajúceho a ktorý je ponúkaný na Portáli denisadzuganova.com. Môže tak urobiť prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com tým, že vyplní všetky formulárom požadované údaje pri ponuke konkrétneho Produktu, zvolí spôsob platby a tieto údaje zašle elektronicky prostredníctvom na to určeného formulára na Portáli denisadzuganova.com a postupom tam uvedeným.
- 2.5 Elektronickou objednávkou sa rozumie Zákazníkom vyplnený a odoslaný elektronický formulár prostredníctvom Portálu denisadzuganova.com. Elektronický formulár musí Zákazník vyplniť v rozsahu požadovanom na Portáli denisadzuganova.com, najmä musí uviesť svoje identifikačné údaje v rozsahu:
- 2.5.1 identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), ak je iná ako adresa trvalého pobytu, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa a spôsob platby, v prípade ak objednávku realizuje fyzická osoba v právnom postavení spotrebiteľa alebo
 - 2.5.2 ak to formulár umožňuje, identifikačné údaje v rozsahu obchodné meno, IČO, IČ DPH (ak bolo pridelené), adresa sídla resp. miesta podnikania (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), ak je iná ako adresa miesta podnikania alebo sídla, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa a spôsob platby, v prípade ak objednávku realizuje právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ (ďalej len ako „Objednávka“).
- 2.6 Pred odoslaním Objednávky je Zákazníkovi umožnené skontrolovať prípadne zmeniť údaje, ktoré do Objednávky Zákazník vložil a vyplnil. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Zákazníka, Zákazník odošle Objednávku Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednávam s povinnosťou platby“, prípadne iného tlačidla zreteľne uvádzajúceho možnosť Zákazníka odoslať Objednávku na dodanie objednaného Produktu s povinnosťou platby.
- 2.7 Údaje uvedené Zákazníkom v Objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní Objednávky a úhrade kúpnej ceny za Produkt potvrdí Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), že Objednávku obdržal.
- 2.8 Odoslaním Objednávky Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto Obchodných podmienok a prípadne, ak si objednáva spoločne s Produktom aj služby Predávajúceho, tak aj so znením všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť a zároveň berie na vedomie, že zaslanie Objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť zaplatiť kúpnu cenu za objednaný Produkt. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s pravidlami ochrany osobných údajov, s hlavnými vlastnosťami objednávaného Produktu. Zákazník v právnom

postavení spotřebitele před zasláním Objednávky vyjadruje výslovný súhlas s dodaním/začatím dodávania Produktu, pred uplynutím zákonnej 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom je poučený, že udelením výslovného súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Potvrdenie o vyhlásení Zákazníka a potvrdenie o výslovnom súhlase bude doručené Zákazníkovi spoločne s potvrdením Objednávky alebo osobitne do elektronickej pošty Zákazníka.

- 2.9 Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Zákazníkom vzniká úhradou kúpnej ceny za objednaný Produkt a na to nadväzujúcim potvrdením prijatia Objednávky (akceptovaním) Predávajúcim, ktoré je zaslané do elektronickej pošty Zákazníka. Potvrdenie o prijatí Objednávky je Zákazníkovi doručované ihneď po úhrade kúpnej ceny za objednaný Produkt.
- 2.10 Zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom je uzavretá na dobu určitú. V prípade jednorazového dodania Produktu je Zmluva uzatvorená do času dodania Produktu Zákazníkovi. V prípade Produktu, ktorý sa dodáva nepretržite po dohodnutú dobu, je Zmluva uzatvorená do času uplynutia dohodnutej doby.
- 2.11 Závazky Predávajúceho a Zákazníka zo Zmluvy preto zanikajú: (a) ich splnením (dodaním Produktu a zaplatením kúpnej ceny za Produkt) alebo inými spôsobmi všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo (b) ak ide o Produkt, ktorý sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby, po uplynutí tejto doby. Uvedené sa netýka Závazkov, z ktorých povahy zreteľne vyplýva, že majú trvať aj po skončení zmluvného vzťahu (práva Zákazníka zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Produktu, práva z náhrady škody, povinnosti Zákazníka v súvislosti nešírením a neposkytovaním Produktu tretím osobám a iné).
- 2.12 Zákazník súhlasí s uzavretím Zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Náklady ktoré vzniknú Zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním Zmluvy, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronickej aplikácie a iné, si hradí Zákazník sám a to podľa dohodnutých podmienok s dodávateľmi týchto služieb pre Zákazníka.

ČLÁNOK III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Kúpna cena ponúkaného Produktu Predávajúceho pri uzavretí Zmluvy prostredníctvom na to určeného formulára na Portáli denisadzuganova.com je vždy uvedená v konkrétnej ponuke Produktu na Portáli denisadzuganova.com. Kúpna cena za ponúkaný Produkt je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. Ak sa Predávajúci počas platnosti a účinnosti Obchodných podmienok stane platcom dane z pridanej hodnoty, kúpna cena Produktu bude uvádzaná vrátane dane z pridanej hodnoty. V ponuke Produktu sú taktiež uvedené i prípadné náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak majú byť Zákazníkom znášané v súvislosti s dodaním Produktu, a ktoré je Zákazník povinný zaplatiť v súvislosti s objednaným Produktom. Náklady vzniknuté Zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a iné), hradí Zákazník sám.
- 3.2 Pri Objednávke si Zákazník môže zvoliť ponúkaný spôsob úhrady za Produkt. Úhrada kúpnej ceny môže byť realizovaná online platbou kartou alebo iným spôsobom, ktorý Predávajúci umožňuje na Portáli denisadzuganova.com.
- 3.3 Kúpna cena za Produkt je splatná najneskôr do jedného pracovného dňa po odoslaní Objednávky s povinnosťou platby. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na adresu elektronickej pošty Zákazníka uvedenej v Objednávke. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Predávajúceho.

ČLÁNOK IV. DODACIE PODMIENKY

- 4.1 Predávajúci dodá samotný Produkt alebo prístupový kľúč (heslo) k zobrazeniu Produktu bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, najneskôr v lehote troch dní odo dňa úhrady kúpnej ceny za Produkt. Produkt alebo prístupový kľúč k Produktu bude Zákazníkovi dodaný do elektronickej pošty, ktorú uviedol

v Objednávke. Ak je Zákazníkovi doručovaný prístupový kľúč k Produktu, Zákazníkovi bude oznámené, kde je možné prístupový kľúč použiť pre odomknutie Produktu, ktorý si Objednal. Produkt sa považuje za dodaný, keď sa Produkt alebo akékoľvek prostriedky vhodné na prístup k nemu, alebo jeho stiahnutie sprístupnia Zákazníkovi.

- 4.2 Ak nie je Predávajúcim v elektronickej pošte, ktorým dodal Zákazníkovi Produkt alebo prístupový kľúč k Produktu uvedené inak, platí, že prístupový kľúč k zobrazeniu objednaného Produktu možno použiť na Portáli denisadzuganova.com v na to vyhradenej sekcii. Po zadaní prístupového kľúča k Produktu na Portáli denisadzuganova.com, bude Zákazníkovi zobrazený Produkt, ktorý si u Predávajúceho zakúpil a to po dobu troch mesiacov. Pokiaľ v ponuke konkrétneho Produktu na Portáli denisadzuganova.com nie je uvedené inak, táto doba sa považuje za všeobecne dohodnutú dobu dodávania Produktu, počas ktorej má Zákazník po zadaní prístupového kľúča možnosť prehrať/otvoriť zakúpený Produkt.

ČLÁNOK V.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje po úhrade kúpnej ceny za objednaný Produkt dodať objednaný Produkt alebo sprístupniť Produkt, a to za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach. V prípade zaslania prístupového kľúča k Produktu, je Predávajúci povinný zabezpečiť Zákazníkovi prístup k objednanému Produktu počas dohodnutej doby uvedenej v Obchodných podmienkach (článok IV. ods. 4.2). Predávajúci nezodpovedá za to, že Zákazník sa rozhodol z vlastnej vôle nevyužiť prístupový kľúč k Produktu, ktorý si objednal.
- 5.2 Predávajúci zodpovedá za to, že objednaný Produkt nebol dodaný v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami a spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach a za to, že ak bol Zákazníkovi doručovaný prístupový kľúč k Produktu, tento Zákazník mohol použiť na zobrazenie objednaného Produktu. Pre vylúčenie pochybností Produkt sa považuje za riadne dodaný zaslaním samotného Produktu alebo prístupového kľúča k Produktu do elektronickej pošty Zákazníka, ktorú uviedol v Objednávke.
- 5.3 Zákazník je povinný pri využívaní Portálu denisadzuganova.com dodržiavať právne predpisy a rešpektovať práva Predávajúceho, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Tieto povinnosti platia aj po ukončení Zmluvy. Zákazník najmä nesmie:
- 5.3.1 komerčne užívať ktorúkoľvek časť Portálu denisadzuganova.com spôsobom spôsobilým poškodiť Predávajúceho;
 - 5.3.2 zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Portálu denisadzuganova.com alebo sa čo i len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Portálu denisadzuganova.com;
 - 5.3.3 používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku a funkčnosť Portálu denisadzuganova.com. Portál denisadzuganova.com je možné užívať len v rozsahu, ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.
- 5.4 Zákazník je ďalej povinný:
- 5.4.1 poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností zo Zmluvy, najmä v Objednávke uviesť pravdivo, úplne, presne a správne všetky vyžadované údaje, najmä e-mailovú adresu, ktorá je nevyhnutná pre riadne dodanie Produktu;
 - 5.4.2 riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu za objednaný Produkt;
 - 5.4.3 zdržať sa odplatného alebo bezodplatného kopírovania, šírenia, zdieľania, sprístupňovania zakúpeného Produktu tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho;
 - 5.4.4 zdržať sa ďalšieho predaja a/alebo prenájmu Produktu alebo jeho časti alebo poskytovať Produkt ako súčasť iných svojich produktov alebo služieb;
 - 5.4.5 zdržať sa vykonávania verejného prenosu Produktu tretím osobám a inak sprístupňovať zakúpený Produkt tretím osobám;

- 5.4.6 náležite chrániť svoje prístupové údaje k Produktu alebo na zobrazenie Produktu (prístupové kľúče, používateľské mená a heslá) pred zneužitím, ak na zobrazenie Produktu sa vyžadujú a tieto nespístupníť ďalej tretím osobám;
- 5.4.7 zdržať sa akýchkoľvek ďalších konaní, ktoré by mohli viesť k porušeniu práv duševného vlastníctva Predávajúceho k Produktu;
- 5.4.8 zdržať sa akýchkoľvek konaní, ktoré by mohli mať vplyv na riadnu funkčnosť Portálu denisadzuganova.com, najmä vplyv na zobrazenie a funkčnosť Produktov dostupných na Portáli denisadzuganova.com pre Zákazníka a iné ďalšie tretie osoby, ktoré si objednali Produkt.
- 5.5 Zákazník berie na vedomie, že pre plnohodnotné využitie Produktu sa vyžaduje, aby na svojej strane zabezpečil dostatočné technické a softvérové vybavenie (napr. zariadenie, program schopné otvoriť a/alebo prehrať Produkt) a stabilné internetové pripojenie, ak ide o Produkt, ktorý sa Zákazníkovi sprístupňuje na Portáli denisadzuganova.com. Predávajúci nezodpovedá za vady Produktu, ktoré sú spôsobené okolnosťami na strane Zákazníka, a to nezabezpečením dostatočného technického a softvérového vybavenia a stabilného pripojenia na internet.
- 5.6 Predávajúci má právo odstúpiť od Zmluvy s účinkami ex nunc a zamedziť Zákazníkovi akýkoľvek prístup k Produktu, ak Zákazník porušil povinnosti uvedené v Článku V. ods. 5.3 a v Článku V ods. 5.4 Obchodných podmienok, pričom porušenie povinností uvedených v podbodoch 5.4.2 až 5.4.8 sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka. Predávajúci v takom prípade nie je povinný vrátiť kúpnu cenu ani jej časť za Produkt, ktorý bol Zákazníkovi riadne dodaný.

ČLÁNOK VI. POUČENIE ZÁKAZNÍKOV – SPOTREBITEĽOV O PRÁVE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY

- 6.1 Zákazník v postavení spotrebiteľa (ďalej len „Spotrebiteľ“) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia.
- 6.2 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa predchádzajúceho odseku, ak zo strany Predávajúceho došlo k dodaniu/dodávaniu Produktu a Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas s dodaním/dodávaním Produktu pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od Zmluvy a zároveň vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy dodaním/začatím dodávania Produktu (ďalej len ako „**Vyhlásenie Spotrebiteľa**“), a Predávajúci poskytol Spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí Zmluvy na diaľku na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom), ktoré obsahuje potvrdenie o Vyhlásení Spotrebiteľa.
- 6.3 Pri uplatnení práva Spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. list, e-mail) zaslaným na adresu sídla Predávajúceho: Laborecká 2875/17, 052 01 Spišská Nová Ves alebo do elektronickej pošty: denisa@denisadzuganova.com alebo info@denisadzuganova.com. Na účely odstúpenia od Zmluvy je Spotrebiteľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol Spotrebiteľovi poskytnutý a ktorý je pre spotrebiteľa taktiež k dispozícii v závere týchto Obchodných podmienok alebo na Portáli denisadzuganova.com. Prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy bude Spotrebiteľovi potvrdené. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy, t. j. najneskôr ak odošle odstúpenie od Zmluvy v posledný deň lehoty.
- 6.4 Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky platby (cena za Produkt, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Spotrebiteľa na základe Zmluvy), ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Nevzťahuje sa na dodatočné náklady, ak bol zvolený iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia. Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe Spotrebiteľa, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

- 6.5 Po odstúpení od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný zdržať sa užívania Produktu a jeho poskytovania tretím osobám. Po odstúpení od Zmluvy môže Predávajúci zamedziť Spotrebiteľovi v ďalšom užívaní Produktu, najmä zamedziť mu prístup k Produktu alebo zrušiť mu užívateľský účet.
- 6.6 Ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok sa vzťahujú výlučne na Spotrebiteľa.

ČLÁNOK VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A POSTUP PRI UPLATNENÍ PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

- 7.1 Predávajúci zodpovedá Spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu, ktorú má Produkt v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o Produkt, ktorý sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení. Ak ide o Produkt, ktorý sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci zodpovedá za každú vadu Produktu, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby. Produkt má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 852e a § 852f).
- 7.2 Predávajúci zodpovedá za riadne a včasné dodanie Produktu. Ak ide o dodanie prístupového kľúča k Produktu nachádzajúceho sa na Portáli denisadzuganova.com, Predávajúci zodpovedá za správnosť a použiteľnosť prístupového kľúča k Produktu a zároveň za prístupnosť Produktu Spotrebiteľovi počas dohodnutej doby.
- 7.3 Pri uplatnení práv Spotrebiteľa v súvislosti s vadami Produktu je Spotrebiteľ oprávnený tieto vady vytknúť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle (reklamácie), z ktorého bude zrejmé že mieni vytknúť vadu, na e-mailovú adresu: denisa@denisadzuganova.com alebo na sídlo Predávajúceho. Reklamáciou nie je podnet na zlepšenie produktov, služieb a iných Predávajúceho alebo iná žiadosť, ktorej predmetom nie je zakúpený Produkt.
- 7.4 V reklámii Spotrebiteľ uvedie údaje, ktoré umožňujú Predáváčemu: (a) identifikovať Spotrebiteľa, (b) identifikovať adresu, na ktorú možno zasielať informácie o reklámii a vybavení reklámie, (c) identifikovať zmluvný vzťah, na podklade ktorého sa Produkt poskytol a Produkt, ktorý sa reklamuje. Preto Spotrebiteľ v reklámii uvedie najmä: (a) titul, meno a priezvisko, (b) označenie zmluvného vzťahu, na podklade ktorého došlo k dodaniu Produktu, ktorý reklamuje, (c) predmet reklámie – opis Produktu, ktorý reklamuje a podrobné odôvodnenie reklámie, (d) trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu, ak nie je rovnaká ako trvalý pobyt, (e) čoho sa domáha, t. j. aké právo vyplývajúce z ust. § 852j ods. 1 a na to nadväzujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka si uplatňuje a (f) podpis.
- 7.5 K reklámii dochádza v deň jej doručenia Predáváčemu. Ak reklámia neobsahuje všetky údaje, potrebné pre jej riadne vybavenie (to sú najmä údaje na identifikáciu Spotrebiteľa, Produktu a popis väd), Predávajúci vyzve Spotrebiteľa na jej doplnenie a/alebo doručenie. Súčasne ho poučí, že ak v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní, nedoplní chýbajúce údaje potrebné na riadne vybavenie reklámie, reklámia bude považovaná za neoprávnenú.
- 7.6 Predávajúci vybavuje reklamáciu bezodkladne po tom, ako mu bude doručená. Po doručení reklámie je povinný Spotrebiteľovi poskytnúť písomné potvrdenie o podanej reklámii a o lehote, v ktorej vytknutú vadu služby odstráni a ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak nie je odôvodnená objektívnym dôvodom. V prípade neuznania reklámie, ju Predávajúci písomne odmietne.
- 7.7 Predávajúci je oprávnený odmietnuť reklamáciu ak bola podaná neoprávnenou osobou, oneskorene, opakovane v tej istej veci, je nedôvodná alebo ak vo veci prebieha alebo bolo právoplatne ukončené súdne či iné konanie. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady Produktu, je povinný písomne to Spotrebiteľovi oznámiť, zároveň uviesť dôvody tohto odmietnutia. O vybavení bude Spotrebiteľ upovedomený na jeden z kontaktných údajov, ktoré mu poskytol, t. j. poštou alebo e-mailom.
- 7.8 Ak nedôjde k odmietnutiu reklámie, reklamáciu Predávajúci vybaví jedným zo spôsobov uvedených v ust. § 852j a na to nadväzujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka. O výsledku neodmietnutej reklámie doručí Spotrebiteľovi reklamačný protokol.

- 7.9 Ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok o postupe a podmienkach uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady sa vzťahujú výlučne na Zákazníka v právnom postavení spotrebiteľa. Na Zákazníka, ktorý vystupuje v inom právnom postavení ako spotrebiteľ, uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.

ČLÁNOK VIII.

POUČENIE O ALTERNATÍVNOU RIEŠENÍ SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 8.1 Zákazník má podľa ust. § 11 ods. 1 zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZARS“) právo podať žiadosť o nápravu, ak medzi Predávajúcim a Zákazníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zákazník domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- 8.2 Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu Zákazníka odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ZARS. Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí spĺňať náležitosti uvedené v § 12 ZARS.
- 8.3 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava a oprávnená osoba podľa ust. § 3 ZARS. Webové sídlo: www.soi.sk.
- 8.4 Bližšie informácie sú dostupné na webovej adrese Slovenskej obchodnej inšpekcie <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi> alebo na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-1>.

ČLÁNOK IX.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A AUTORSKÉ PRÁVA

- 9.1 Zákazník prehlasuje, že bol poučený o základných informáciách a postupoch (pravidlách) pri spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na Portáli denisadzuganova.com. Zákazník je povinný oznamovať zmeny svojich osobných údajov bezodkladne po tom, čo sa o zmene dozvedel.
- 9.2 Predávajúci je vlastníkom Portálu denisadzuganova.com. Portál denisadzuganova.com je autorským dielom a databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z., autorský zákon, v znení neskorších predpisov. Predávajúci vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu.
- 9.3 Obsah Portálu denisadzuganova.com, vrátane Produktov nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, ibaže by k takémuto konaniu udelil Predávajúci vopred súhlas.

ČLÁNOK X.

KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia a doručovanie v zmysle tejto Zmluvy sa bude vykonávať písomne. Úkon je uskutočnený písomne ak z neho možno zachytiť obsah a identifikovať osobu, ktorá daný úkon uskutočnila. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia a doručovanie sa bude prednostne uskutočňovať prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) alebo poštou za podmienok uvedených nižšie v tomto článku alebo inými elektronickými prostriedkami. Uvedené nevyklučuje možnosť osobnej komunikácie alebo osobné doručovanie oproti podpisu druhej Zmluvnej strany.
- 10.2 Všetky písomnosti, oznámenia, dokumenty, podklady informácie a vysvetlenia podľa tejto Zmluvy vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči (ďalej len ako „Korešpondencia“) si budú Zmluvné strany navzájom doručovať prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), poštou alebo osobne oproti podpisu adresáta, ktorý Korešpondenciu prevzal. Tým nie je vylúčená možnosť doručovania Korešpondencie aj inými elektronickými prostriedkami, na ktorých sa Zmluvné

strany dohodnú alebo ktoré si medzi sebou vzájomne počas plnenia Zmluvy zaužívali. Odstúpenie od Zmluvy je možné druhej strane doručiť výlučne prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), poštou alebo osobne.

- 10.3 Zákazník komunikuje a doručuje Korešpondenciu Predávajúcemu buď na jeho e-mailovú adresu alebo na jeho sídlo. Predávajúci komunikuje a doručuje Korešpondenciu Zákazníkovi buď na jeho e-mailovú adresu alebo na jeho adresu bydliska, obe uvedené v Objednávke Zákazníka alebo poskytnuté písomne na požiadanie Predávajúceho. Zákazník je na tento účel povinný pravdivo a úplne uviesť svoje kontaktné údaje. Predávajúci nezodpovedá, za nedoručenie Korešpondencie v prípade porušenia povinnosti Zákazníka.
- 10.4 Korešpondencia sa považuje za doručenú: (a) pri osobnom doručení v okamihu osobného odovzdania a prevzatia adresátom, prípadne odmietnutia prevzatia adresátom; (b) pri doručovaní prostredníctvom pošty ku dňu doručenia adresátovi alebo vrátenia zásielky odosielajúcej strane z dôvodu nemožnosti jej doručenia adresátovi, a to aj keď sa o nej adresát nedozvie. V prípade sporu bude rozhodujúci dátum uvedený na doručení; (c) pri doručovaní prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) dňom potvrdenia prijatia e-mailu adresátom alebo uplynutím druhého dňa odo dňa odoslania odosielateľom, a to aj v prípade, ak sa adresát o obsahu nedozvedel; (d) pri doručovaní prostredníctvom iných elektronických prostriedkov dňom potvrdenia prijatia priamo od adresáta a/alebo dňom potvrdenia prijatia vyplývajúceho z iného elektronického prostriedku alebo uplynutím druhého dňa odo dňa odoslania odosielateľom, a to aj v prípade, ak sa adresát o obsahu nedozvedel.
- 10.5 Zmluvné strany sú okamžite povinné sa navzájom vopred písomne informovať o trvalých a dočasných zmenách adres na doručovanie. V prípade porušenia tejto povinnosti, účinky doručenia všetkej Korešpondencie podľa tejto Zmluvy nastanú aj v prípade, ak sú zaslané na adresu alebo elektronickú adresu alebo profil, ktorú/ý Zmluvná strana nepoužíva alebo sa na nej nenachádza, a to aj keď sa o obsahu zásielky nedozvedela. V prípade oznámenia zmeny adresy, je pre účinky doručenia rozhodujúca novo oznámená adresa na doručovanie.
- 10.6 Zákazník vyhlasuje, že je jedinou oprávnenou osobou, ktorá má prístup k elektronickej pošte (e-mailu), inému elektronickému prostriedku alebo inému prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý uviedol Predávajúcemu v Objednávke, na jeho požiadanie alebo v súvislosti s povinnosťou podľa predchádzajúceho odseku tohto článku. Zákazník ďalej vyhlasuje, že všetky úkony a komunikácia uskutočnená prostredníctvom týchto prostriedkov sa považujú za jeho vlastné úkony a prejavy vôle.

ČLÁNOK XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Portálom denisadzuganova.com sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a použitie Portálu denisadzuganova.com realizovaný.
- 11.2 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán vzniknutých do doby účinnosti upravených Obchodných podmienok. Nové znenie Obchodných podmienok nahrádzajú predchádzajúce znenie a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.denisadzuganova.com.
- 11.3 Ak je alebo sa stane niektoré z ustanovení Obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto týchto neplatných alebo neúčinných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 11.4 Tieto Obchodné podmienky, ako aj Zmluva sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, Zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky, pričom na prípadné riešenie sporov a uplatnenie práv vzniknutých z tejto Zmluvy si Zmluvné strany volia príslušnosť súdov Slovenskej republiky. Na vzťahy Obchodnými

podmienkami výslovne neupravené sa použijú príslušne ustanovenia Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, prípadne iných všeobecne záväzných právnych predpisov v závislosti od právneho postavenia Zákazníka.

- 11.5 Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Zákazník nesmie pri využívaní Portálu denisadzuganova.com používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
- 11.6 Zmluva, ktorej prílohou sú tieto Obchodné podmienky je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli denisadzuganova.com a teda dňa 04.05.2026.

PRÍLOHY:

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade ak si želáte odstúpiť od zmluvy

Komu

NutriWorks s.r.o.

Laborecká 2875/17

IČO: 56689519, DIČ: 2122393592

telefón: +421 949 241 251

e-mail: info@denisadzuganova.com alebo denisa@denisadzuganova.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby / tento Produkt:

Číslo objednávky*:

Dátum objednania*:

Dátum prijatia*:

Meno a priezvisko*:

Adresa kupujúceho/objednávateľa*:

Sumu za vrátený tovar / službu si želám vrátiť*:

na bankový účet / IBAN /: SK

šekom na adresu:

Dátum*:

Podpis kupujúceho / objednávateľa

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)